



THỎA THUẬN SỬ DỤNG PHẦN MỀM GIẢI PHÁP HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ FPT.eInvoice

Điều 1: Định nghĩa

- 1.1. Thỏa thuận: Là Thỏa thuận sử dụng phần mềm giải pháp hoá đơn điện tử FPT.eInvoice này.
- 1.2. Phần mềm: Phần mềm hóa đơn điện tử mang tên FPT.eInvoice do FPT IS sở hữu và cung cấp cho Khách hàng theo Thỏa thuận.
- 1.3. FPT IS: Là Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT
- 1.4. Khách hàng: Là tổ chức hoặc cá nhân được cung cấp quyền sử dụng và truy cập Phần mềm dựa trên việc thanh toán các chi phí cho FPT IS theo Thỏa thuận.
- 1.5. Phí bản quyền Phần mềm: Là khoản phí mà Khách hàng thanh toán cho FPT IS để sử dụng Phần mềm.
- 1.6. Phí sử dụng hóa đơn: Là khoản phí mà khách hàng phải trả được tính theo số lượng hóa đơn mà khách hàng sử dụng.

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của FPT IS

- 2.1. FPT IS có quyền:
 - a. Được Khách hàng thanh toán đầy đủ và đúng hạn các chi phí liên quan đến việc cung cấp Phần mềm của FPT IS theo thống nhất của các Bên.
 - b. Yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin cần thiết phục vụ cho việc cung cấp và triển khai Phần mềm cho Khách hàng.
 - c. Không chịu trách nhiệm về các lỗi xảy ra do hệ thống phần mềm, công cụ mà Khách hàng sử dụng không tương thích với Phần mềm.
 - d. Kiểm tra, giám sát việc sử dụng Phần mềm của Khách hàng theo quy định tại Thỏa thuận và pháp luật.
 - e. Không chịu các trách nhiệm pháp lý liên quan đến việc phát hành, lưu trữ, sử dụng hóa đơn điện tử của Khách hàng, trừ trường hợp các trách nhiệm này phát sinh trực tiếp do lỗi hệ thống kỹ thuật của FPT IS.
 - f. Không chịu trách nhiệm về việc sao lưu, lưu trữ các thông tin, dữ liệu của Khách hàng trên Phần mềm khi thời hạn sử dụng Phần mềm đã hết hiệu lực.
 - g. Có quyền xóa bỏ dữ liệu, thông tin của Khách hàng tại hệ thống của FPT IS sau khi hết thời hạn lưu trữ chứng từ khi Khách hàng chấm dứt sử dụng Phần mềm.
- 2.2. FPT IS có nghĩa vụ:
 - a. Đảm bảo cung cấp Phần mềm với chất lượng và tính năng theo quy chuẩn kỹ thuật và đầy đủ các tính năng theo thỏa thuận đã thống nhất với Khách hàng.
 - b. Bảo dưỡng, nâng cấp Phần mềm theo định kỳ để đảm bảo hệ thống vận hành ổn định trong suốt thời gian sử dụng Phần mềm của Khách hàng.
 - c. Hỗ trợ giải đáp thắc mắc, hỗ trợ kỹ thuật và khắc phục sự cố liên quan đến Phần mềm khi nhận được yêu cầu của Khách hàng. Đảm bảo kênh tiếp nhận thông tin, yêu cầu từ Khách hàng trong thời hạn cung cấp Phần mềm.
 - d. Bảo mật những thông tin liên quan đến Khách hàng và chỉ sử dụng những thông tin này vào mục đích liên quan đến việc cung cấp, hỗ trợ kỹ thuật, khắc phục sự cố Phần mềm theo định kỳ, trừ trường hợp có thỏa thuận khác hoặc theo quy định của pháp luật. Trong thời hạn sử dụng Phần mềm của Khách hàng, FPT IS đảm bảo có quy trình sao lưu và phục hồi dữ liệu phù hợp khi Phần mềm gặp sự cố.
 - e. Cung cấp thông tin, tài liệu, trích xuất dữ liệu có liên quan đến Khách hàng, dịch vụ Khách hàng sử dụng theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

- 3.1. Khách hàng có quyền:
 - a. Yêu cầu FPT IS cung cấp quyền truy cập và sử dụng Phần mềm theo thỏa thuận đã thống nhất giữa các Bên.
 - b. Sử dụng Phần mềm để khởi tạo, phát hành, sử dụng và lưu trữ hóa đơn điện tử.
 - c. Yêu cầu FPT IS tạm dừng hoặc chấm dứt sử dụng Phần mềm theo quy định tại Điều 12 của Thỏa thuận.
 - d. Được FPT IS hỗ trợ giải đáp thắc mắc, hỗ trợ kỹ thuật và khắc phục sự cố liên quan đến Phần mềm trong quá trình sử dụng.
 - e. Quản trị và chủ động trong việc phát hành, lưu trữ và truyền tải hóa đơn điện tử giữa Khách hàng và các



khách hàng của Khách hàng.

f. Được phát hành số lượng hoá đơn theo nhu cầu và thực tế đăng ký với FPT IS.

3.2. Khách hàng có nghĩa vụ:

- a. Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để FPT IS thực hiện khảo sát hiện trạng hệ thống của Khách hàng bao gồm nhưng không hạn chế ở: phần mềm kế toán, phần mềm dữ liệu cước, quản lý khách hàng, phần mềm bán hàng và các phần mềm có liên quan khác để FPT IS có phương án tốt nhất trong việc cung cấp và triển khai Phần mềm cho Khách hàng.
- b. Chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện cần thiết và điều phối nhân sự phù hợp hỗ trợ FPT IS trong thời gian triển khai Phần mềm. Trong trường hợp phải tích hợp Phần mềm với hệ thống phần mềm của Khách hàng do bên thứ ba cung cấp, Khách hàng chịu trách nhiệm làm việc với đơn vị phát triển phần mềm trên để tích hợp với Phần mềm của FPT IS. Toàn bộ chi phí phát sinh mà bên thứ ba yêu cầu liên quan tới việc tích hợp này (nếu có) sẽ do Khách hàng chịu trách nhiệm.
- c. Chịu trách nhiệm xây dựng nội dung đào tạo, thông báo thông tin, phương án triển khai hóa đơn điện tử cho khách hàng của Khách hàng (như phương án truyền nhận hóa đơn, phương thức thanh toán đối với hóa đơn điện tử, cách thức tra cứu hoá đơn điện tử...).
- d. Cung cấp các thông tin khởi tạo hóa đơn một cách chính xác, trung thực. Tự chịu trách nhiệm bảo mật dữ liệu hóa đơn điện tử và thực hiện cơ chế nội bộ sao lưu dữ liệu nhằm đảm bảo an toàn dữ liệu của Khách hàng.
- e. Quản lý, khai thác và sử dụng Phần mềm của FPT IS theo đúng phạm vi được cung cấp cũng như theo các quy định, hướng dẫn của FPT IS. Trường hợp xảy ra vi phạm, Khách hàng phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước FPT IS và trước pháp luật về hành vi vi phạm của mình trong quá trình sử dụng Phần mềm.
- f. Tuân thủ các quy định pháp luật về cung cấp thông tin cho các cơ quan chức năng khi được yêu cầu.
- g. Bảo mật thông tin, tài liệu liên quan đến Phần mềm được FPT IS cung cấp theo Thỏa thuận này.
- h. Không chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo Thỏa thuận này cho bên thứ ba mà chưa được FPT IS chấp thuận.
- i. Thanh toán đầy đủ và đúng thời hạn các chi phí bản quyền Phần mềm và phí sử dụng hóa đơn theo đúng thoả thuận giữa hai Bên.

Điều 4: Giá cả và phương thức thanh toán

- 4.1. Lần đầu tiên khi bắt đầu sử dụng phần mềm, Khách hàng thanh toán phí bản quyền Phần mềm 05 năm/lần và phí sử dụng hóa đơn.
- 4.2. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho FPT IS 100% giá trị của gói sản phẩm/dịch vụ mà Khách hàng chọn mua ngay sau khi Khách hàng gửi đơn đặt hàng cho FPT IS.
- 4.3. Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán cho FPT IS bằng chuyển khoản hoặc thanh toán trực tuyến thông qua ngân hàng hoặc bên đối tác thứ ba.
- 4.4. FPT IS không chấp nhận hoàn trả bất kể chi phí nào mà Khách hàng đã thanh toán cho FPT IS sau khi FPT IS đã hoàn thành nghĩa vụ bàn giao sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng.

Điều 5: Bàn giao sản phẩm, dịch vụ

- 5.1. FPT IS chịu trách nhiệm bàn giao cho Khách hàng quyền sử dụng phần mềm trong vòng 07 ngày sau khi Khách hàng hoàn thành nghĩa vụ thanh toán cho FPT IS.
- 5.2. Khách hàng chịu trách nhiệm đăng nhập vào phần mềm FPT.eInvoice theo tài khoản quản lý hóa đơn điện tử FPT IS gửi qua email để kiểm tra, xác nhận số lượng hóa đơn đã đăng ký. Khi Khách hàng đăng nhập hoặc kết nối vào phần mềm FPT.eInvoice thì xem như FPT IS đã hoàn thành nghĩa vụ bàn giao sản phẩm.
- 5.3. Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ thiết bị, nhân lực và đường truyền theo đúng khuyến cáo của FPT IS ghi trong phần mềm để tổ chức khai thác, vận hành hệ thống phần mềm.
- 5.4. Khách hàng chịu trách nhiệm tiếp nhận, sử dụng phần mềm đúng theo hướng dẫn và khuyến cáo sử dụng của FPT IS công bố trong phần mềm.
- 5.5. Khi tiếp nhận bàn giao tài khoản truy cập từ FPT IS, Khách hàng có trách nhiệm thay đổi mật khẩu ngầm định ngay trong lần đầu tiên sử dụng phần mềm.



Điều 6: Cập nhật, bảo hành, bảo trì

- 6.1. FPT IS chịu trách nhiệm đảm bảo điều kiện kỹ thuật để Khách hàng có thể sử dụng được phần mềm 24h/ngày và 7 ngày/tuần ngoại trừ thời gian bảo trì, nâng cấp, khắc phục sự cố cho hệ thống. Thời gian ngưng hệ thống để bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ được FPT IS báo trước lịch thực hiện cho Khách hàng theo hình thức thông báo trực tiếp trên phần mềm. Lịch bảo trì hoặc nâng cấp hoặc sao lưu sẽ thực hiện theo định kỳ hàng ngày hoặc hàng tuần hoặc hàng tháng hoặc hàng năm và ưu tiên vào buổi đêm khi hệ thống ít sử dụng nhất.
- 6.2. FPT IS có trách nhiệm tiến hành khắc phục sự cố của hệ thống chậm nhất là 8h làm việc kể từ khi tiếp nhận được yêu cầu từ người sử dụng của Khách hàng.
- 6.3. Khách hàng đồng ý chấp nhận tất cả sự vá lỗi, sửa lỗi, nâng cấp, bảo trì cần thiết để các tính năng của dịch vụ hoạt động chính xác và đảm bảo tính bảo mật của dịch vụ. Trừ trường hợp khẩn cấp, FPT IS sẽ thông báo trước tới Khách hàng lịch trình của các hoạt động sửa lỗi, nâng cấp này.
- 6.4. Khi sử dụng gần hết số lượng hóa đơn điện tử đã đăng ký, FPT IS có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng trực tiếp trên phần mềm FPT.eInvoice như sau:
 - a. Khi số lượng hóa đơn còn 10%, 5%, 1% so với tổng số lượng hóa đơn Khách hàng đã đăng ký của kỳ gần nhất: Thông báo cho Khách hàng biết số lượng hóa đơn còn lại, cảnh báo Khách hàng sau khi sử dụng hết hóa đơn sẽ không thể phát hành tiếp hóa đơn điện tử và hướng dẫn Khách hàng thủ tục mua thêm hóa đơn.
 - b. Khi sử dụng hết số lượng hóa đơn đã đăng ký: Thông báo cho Khách hàng biết Khách hàng đã sử dụng hết số lượng hóa đơn điện tử đã đăng ký, Khách hàng chỉ được sử dụng phần mềm để quản lý và lưu trữ hóa đơn điện tử đã phát hành, không thể phát hành tiếp hóa đơn điện tử và hướng dẫn Khách hàng thủ tục mua thêm hóa đơn.
- 6.5. Khách hàng có thể tự chủ động tra cứu số lượng hóa đơn đã sử dụng ngay trên phần mềm melvoice.vn theo tài liệu hướng dẫn sử dụng của phần mềm.

Điều 7: Bản quyền Phần mềm

- 7.1. Phần mềm giải pháp Hoá đơn điện tử FPT.eInvoice được Cục Bản quyền tác giả chứng nhận số 2371/2015/QTG cấp ngày 25/06/2015, FPT IS là chủ sở hữu và có quyền tác giả đối với Phần mềm.
- 7.2. Khách hàng có quyền khởi tạo, phát hành, sử dụng, lưu trữ hóa đơn điện tử thông qua Phần mềm trong phạm vi được cấp phép tại Thỏa thuận này.
- 7.3. Khách hàng đồng ý không chỉnh sửa, đảo nghịch thuật toán, phân phối, hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh dựa trên Phần mềm theo bất cứ phương cách nào, và không khai thác Phần mềm theo bất cứ phương thức không được phép.
- 7.4. Khách hàng đồng ý rằng sản phẩm/dịch vụ, bao gồm và không giới hạn các nội dung sau đây: giao diện người sử dụng, đoạn âm thanh, đoạn video, nội dung hướng dẫn sử dụng và phần mềm được sử dụng để thực hiện sản phẩm/dịch vụ thuộc sở hữu riêng của FPT IS và được bảo hộ bởi pháp luật về sở hữu trí tuệ và quyền tác giả. Khách hàng đảm bảo chỉ sử dụng các sản phẩm/dịch vụ đó trong phạm vi cho phép của Thỏa thuận này và không sao chép dưới bất cứ hình thức nào khi chưa được FPT IS cho phép.
- 7.5. Khách hàng đồng ý không sửa đổi, thuê, cho thuê, cho vay, bán, phân phối Phần mềm theo bất cứ phương cách nào cho bất cứ bên thứ ba nào khác, và không khai thác sản phẩm/dịch vụ theo bất cứ phương thức không được phép nào, bao gồm và không giới hạn ở việc xâm phạm hoặc tạo gánh nặng lên dung lượng của hệ thống mạng.
- 7.6. Trong quá trình sử dụng Phần mềm và các sản phẩm/dịch vụ của FPT IS, Khách hàng đảm bảo không xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của bất kỳ bên thứ ba nào. Trường hợp vi phạm quy định này, Khách hàng sẽ phải chịu các biện pháp xử phạt theo quy định của pháp luật cũng như giữ cho FPT IS không liên đới đến bất kỳ vi phạm nào của Khách hàng.

Điều 8: Giới hạn trách nhiệm pháp lý và thực hiện dịch vụ

- 8.1. FPT IS không chịu các trách nhiệm pháp lý liên quan đến việc phát hành, lưu trữ, sử dụng hóa đơn điện tử của Khách hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với các thông tin, nội dung và mục đích của Khách hàng thông qua việc sử dụng dịch vụ hóa đơn điện tử của FPT IS, toàn bộ các hoạt động thực hiện bởi các tài khoản người dùng của Khách hàng và có trách nhiệm ngay lập tức thông báo với FPT IS về các truy cập trái phép.
- 8.2. Trong bất cứ trường hợp nào FPT IS đều không chịu trách nhiệm về bất kỳ các thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ: (i) hành vi vi phạm do vô tình hay cố ý của Khách hàng và/hoặc (ii) việc sử dụng Phần mềm của Khách hàng.



8.3. FPT IS không cam đoan, tuyên bố hoặc đảm bảo rằng việc sử dụng dịch vụ Phần mềm để khởi tạo, phát hành, sử dụng và lưu trữ hóa đơn điện tử sẽ giúp Khách hàng tránh được mọi lỗi vi phạm về việc sử dụng hóa đơn điện tử của Khách hàng. FPT IS chỉ cung cấp công cụ để giúp Khách hàng tin học hóa việc khởi tạo, phát hành, sử dụng và lưu trữ hóa đơn điện tử, Khách hàng phải tự kiểm soát và chịu trách nhiệm về việc khởi tạo, phát hành, sử dụng và lưu trữ hóa đơn điện tử theo đúng quy định của pháp luật.

8.4. FPT IS được miễn trách nhiệm thực hiện nghĩa vụ được nêu trong thỏa thuận này đối với các trường hợp bất khả kháng ghi trong thỏa thuận này.

Điều 9: Bảo mật

9.1. Trong phạm vi của thỏa thuận này, “Thông tin bí mật” bao gồm: Dữ liệu của Khách hàng, công nghệ độc quyền của mỗi bên, quy trình nghiệp vụ và các thông tin kỹ thuật của sản phẩm, thiết kế, và toàn bộ quá trình trao đổi giữa hai bên liên quan đến dịch vụ. Bất kể những điều đã đề cập ở trên, “Thông tin bí mật” không bao gồm các thông tin mà:

- Được công chúng biết tới;
- Được biết tới trong ngành trước khi tiết lộ;
- Được công chúng biết tới không phải do lỗi của bên nhận thông tin;
- Dữ liệu tổng hợp trong đó không chứa bất kỳ thông tin cá nhân hoặc thông tin nào cụ thể của Khách hàng.

9.2. Khách hàng và FPT IS cùng thỏa thuận:

- Thực hiện các biện pháp cần thiết để giữ bí mật cho tất cả các “Thông tin bí mật”;
- Không sao chép, cung cấp một phần hay toàn bộ thông tin bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba khi chưa có sự chấp thuận của bên có quyền sở hữu đối với “Thông tin bí mật”;
- Không sử dụng “Thông tin bí mật” mà các bên đã cung cấp cho nhau phục vụ cho các mục đích khác ngoài mục đích thực hiện thỏa thuận này.

9.3. FPT IS chịu trách nhiệm thực hiện và duy trì tất cả các biện pháp bảo vệ mang tính hành chính, vật lý và kỹ thuật để bảo đảm cho tính bảo mật và toàn vẹn đối với dữ liệu hóa đơn điện tử của Khách hàng. FPT IS cam kết:

- Không sửa đổi dữ liệu hóa đơn điện tử của Khách hàng mà không có sự đồng ý của Khách hàng hoặc không phải vì mục đích khắc phục lỗi hay sự cố;
- Không tiết lộ dữ liệu hóa đơn điện tử của Khách hàng trừ trường hợp phải tuân theo quy định của pháp luật hoặc được Khách hàng cho phép;
- Không truy cập vào dữ liệu và/hoặc làm thay đổi dữ liệu hóa đơn điện tử của Khách hàng trừ trường hợp khắc phục lỗi kỹ thuật hoặc theo yêu cầu của Khách hàng khi sử dụng dịch vụ hỗ trợ.

9.4. FPT IS chịu trách nhiệm bảo mật mọi thông tin về dữ liệu hóa đơn điện tử của Khách hàng và không được phép tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác ngoại trừ yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền của nhà nước. FPT IS không chịu trách nhiệm về các thất thoát dữ liệu, bí mật thông tin hóa đơn điện tử của Khách hàng do Khách hàng vô tình hoặc cố ý gây ra.

9.5. FPT IS sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến các tổn hại gây ra bởi người dùng của Khách hàng, bao gồm các cá nhân không có quyền truy cập vào dịch vụ vẫn có thể lấy được quyền truy cập do lỗi máy tính/ phần mềm hoặc hệ thống mạng nội bộ của Khách hàng.

9.6. Khách hàng chịu trách nhiệm xác định và xác thực quyền của tất cả những người dùng truy nhập vào Phần mềm của Khách hàng.

9.7. Khách hàng chịu trách nhiệm đảm bảo bí mật thông tin tài khoản người dùng truy nhập vào Phần mềm.

9.8. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các hoạt động thực hiện bởi các tài khoản người dùng của Khách hàng và có trách nhiệm ngay lập tức thông báo với FPT IS về các truy cập trái phép.

9.9. Thỏa thuận này hay bất kỳ việc tiết lộ Thông tin bí mật không cấp hay bao hàm giấy phép hay việc chuyển giao các quyền phát minh, bí mật thương mại, bản quyền hay các quyền khác của các bên.

Điều 10: Bất khả kháng

10.1. Mỗi bên không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ thực hiện hoặc không thực hiện được nghĩa vụ của mình do việc phát sinh trực tiếp hay gián tiếp bởi các nguyên nhân vượt quá khả năng kiểm soát bao gồm nhưng không hạn chế đối với việc thực hiện theo yêu cầu của chính quyền địa phương, cơ quan nhà nước và/hoặc các sự kiện về thiên tai, bão lụt, động đất, khủng bố, chiến tranh.



10.2. Trong trường hợp này, bên bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng, trong thời gian sớm nhất có thể kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bất khả kháng phải thông báo và chuyển giao cho bên còn lại chứng nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có) về sự kiện bất khả kháng. Trừ khi có ý kiến của bên còn lại bằng văn bản, bên rơi vào tình trạng bất khả kháng vẫn phải tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng của mình theo hoàn cảnh thực tế cho phép và phải tìm mọi biện pháp hợp lý để thực hiện các phần việc không bị trường hợp bất khả kháng gây trở ngại cũng như phải tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của mình theo thỏa thuận khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt và phải tìm mọi biện pháp khắc phục hậu quả để tiếp tục thực hiện các nghĩa vụ của thỏa thuận.

10.3. Trường hợp sự kiện bất khả kháng kéo dài quá 180 (một trăm tám mươi) ngày thì một trong hai bên có quyền đơn phương chấm dứt thỏa thuận và không phải bồi thường thiệt hại cho bên kia nhưng phải thông báo bằng văn bản trước 10 (mười) ngày.

Điều 11: Tạm dừng và chấm dứt

11.1. FPT IS có quyền tạm dừng quyền truy cập và sử dụng Phần mềm của Khách hàng trong các trường hợp sau:

- Dịch vụ của Khách hàng với FPT IS hết thời hạn hiệu lực mà Khách hàng không đóng phí bản quyền Phần mềm cho thời hạn tiếp theo.
- Theo yêu cầu của Khách hàng hoặc của cơ quan chức năng có thẩm quyền.
Trường hợp Khách hàng có nhu cầu tạm dừng quyền sử dụng Phần mềm, Khách hàng gửi văn bản đề nghị FPT IS giải quyết và làm các thủ tục, thanh toán hết các khoản cước phí tính đến thời điểm tạm dừng theo quy định hiện hành (nếu có). Thời gian tạm dừng tối thiểu và tối đa theo quy định của FPT IS tại thời điểm tạm dừng. Ngoài ra, Khách hàng phải chịu thêm cước phí tạm dừng và cước phí khôi phục việc truy cập và sử dụng Phần mềm theo quy định của FPT IS (nếu có).
- Khi phát hiện các sai sót trong Phần mềm có thể làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách hàng.
- Khi khách hàng chậm thanh toán các khoản phí cho FPT IS quá 30 ngày.

Khi có căn cứ tạm dừng, FPT IS sẽ tiến hành tạm dừng, đồng thời ngay lập tức thông báo cho Khách hàng thời hạn của việc tạm dừng. FPT IS sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về các thiệt hại của Khách hàng khi tạm dừng quyền truy cập và sử dụng dịch vụ trong các trường hợp a, b và d của mục này.

11.2. Chấm dứt quyền truy cập và sử dụng Phần mềm cung cấp cho Khách hàng trong các trường hợp sau:

- Hai bên thỏa thuận chấm dứt.
- Khách hàng sử dụng hết thời hạn đã đăng ký mà không đăng ký sử dụng thêm.
- Khách hàng vi phạm điều khoản của Thỏa thuận này hoặc vi phạm quy định pháp luật trong quá trình sử dụng Phần mềm.
- Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Khách hàng quá hạn thanh toán cho FPT IS quá 60 ngày.

11.3. FPT IS sẽ gửi thông báo cho Khách hàng trước 03 ngày trước khi thời điểm chấm dứt quyền truy cập và sử dụng Phần mềm của Khách hàng. Tại thời điểm chấm dứt, Khách hàng phải chấm dứt hoàn toàn các hoạt động truy cập và sử dụng Phần mềm và hoàn trả lại cho FPT IS tất cả các phần mềm, công cụ, tài liệu được FPT IS cung cấp trong quá trình sử dụng Phần mềm.

11.4. Trường hợp chấm dứt do lỗi từ phía Khách hàng thì số tiền mà Khách hàng đã thanh toán trước cho FPT IS sẽ không được hoàn trả lại. Đồng thời, nếu vi phạm của Khách hàng làm phát sinh thiệt hại cho FPT IS thì Khách hàng có nghĩa vụ bồi thường toàn bộ thiệt hại này.

Điều 12: Điều khoản sửa đổi, bổ sung thỏa thuận

12.1. FPT IS có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong thỏa thuận sử dụng dịch vụ và được công bố trên website <http://einvoice.fpt.com.vn/>, trên phần mềm.

12.2. Trường hợp Khách hàng không đồng ý với các điều khoản sửa đổi, bổ sung đó, Khách hàng có thể ngừng sử dụng dịch vụ phần mềm theo Điều 11.1(b).

Điều 13: Điều khoản chung

Trong quá trình thực hiện thỏa thuận này, nếu có phát sinh tranh chấp, hai bên sẽ gặp nhau bàn bạc giải quyết trên cơ sở hợp tác. Trong trường hợp không thương lượng được, hai Bên sẽ chuyển vụ việc tới Tòa án có thẩm quyền tại Hà Nội giải quyết.